

Les mécénats
d'avenir
de Bergerat
Monnoyeur



Octobre
2014 | 03

Qu'est-ce qu'un jeune au XXI^e siècle ?

- MOISSY : MERCREDI 3 SEPTEMBRE
- VÉNISSIEUX : VENDREDI 5 SEPTEMBRE
- AIX : MERCREDI 24 SEPTEMBRE

→ JOURNÉES DE
SENSIBILISATION
PARRAINS/
TUTEURS



La finalité du projet TURBO

est d'amener une douzaine de jeunes à un titre professionnel, par un contrat en alternance qui débutera en janvier 2015 pour se finir en avril 2016. Avant cela, comme la plupart de ces jeunes n'ont pas les diplômes de base liés à la mécanique (CAP, BAC PRO), les Apprentis d'Auteuil ont préconisé une préformation de 3 mois, une période d'observation, de remise à niveau des basiques scolaires, des comportements... afin de s'assurer qu'ils seront capables de suivre le cursus qui reste assez complexe quand on ne possède pas les fondamentaux.

Les deux premiers numéros de Turbo, retraçaient la rencontre des équipes de Bergerat Monnoyeur et des Apprentis d'Auteuil et la sélection des jeunes candidats. Le présent numéro entre dans les coulisses de la préparation des parrains et tuteurs du projet et vous présente les 19 jeunes sélectionnés pour cette belle aventure.

« Ce projet de Mécénat de compétences est, à ma connaissance quasiment unique dans une entreprise, en tout cas atypique, très original. Je l'accompagne en tant qu'expert de la question de l'insertion professionnelle, et surtout de témoin : je vois passer 400 jeunes dans mes services chaque année, des jeunes plutôt difficiles. Je suis là pour puiser dans mon expérience et permettre à chaque intervenant de répondre à cette question étonnante : « **Qu'est-ce qu'un jeune, au XXI^e siècle ?** » Les jeunes que nous accueillons dans ce projet ont autour de 18 ans. On dit que c'est le « bel âge », on est insouciant, on a plein de rêves, c'est dans l'ordre des choses. Aujourd'hui nous faisons un petit travail sur les grandes caractéristiques de cette génération Y* en comparant avec les autres générations et la façon dont elles peuvent cohabiter les unes avec les autres. Il s'agit de comprendre comment ils considèrent le travail, leurs loisirs, leur vie de famille. Nous allons parler de la frustration, de l'éducation, de la hiérarchie, de l'hygiène, de leur vie privée. Nous passons en revue leurs droits et leurs devoirs, les comportements attendus – ponctualité, respect, politesse, et comment réagir face aux écarts.

Ici, ce sont des jeunes qui, pour la plupart, sont en échec scolaire, qui n'ont pas trouvé leur voie, qui se demandent ce qu'ils vont devenir

dans les deux ans, dix ans qui viennent. Ils ont envie d'apprendre un métier mais ils ont tout à découvrir du monde de l'entreprise et d'eux-mêmes. Cela exige de les accompagner de manière personnalisée et renforcée, d'où l'idée d'ajouter à l'encadrement classique du Tuteur dans un contrat de professionnalisation, un Parrain qui représente un repère pour le jeune. Il participe au lien entre le jeune, l'organisation de l'entreprise et l'encadrement d'Auteuil.

La réussite d'un projet de formation entre un maître d'apprentissage, un tuteur, un parrain et un jeune réside dans la question du lien : comment garantir le lien à tout prix ? comment faire pour que la discussion soit toujours possible, que l'on puisse se dire les choses de manière calme et posée, dans la réussite comme dans l'échec ? Comment s'assurer que les personnes, parties prenantes du contrat, auront toujours envie d'avancer ensemble ? C'est que nous validons pendant cette journée de sensibilisation... »

*personnes nées approximativement entre le début des années 1980 et le début des années 2000.

Michaël Nachon – Responsable
du développement Grand-Est Apprentis
d'Auteuil

3^e TEMPS FORT

Tuteurs et parrains : des responsabilités

Pourquoi des tuteurs et des parrains dans le projet TURBO ?

Nicole d'Anglejan

en charge des projets sur la formation continue aux Apprentis d'Auteuil.

« Pour ces jeunes, seul le présent existe ! Prendre un engagement pour une formation qui ne démarre que dans 3 mois, c'est un risque réel. Seront-ils encore là le jour J ? Ils peuvent avoir rencontré une fille, claqué la porte de leur famille, vouloir retourner dans leur région d'origine... Leur vie se conjugue au présent, ce qui est parfois difficile à concilier avec un engagement dans la durée. Autre écueil que nous connaissons bien : ces jeunes sont excellents dans l'immédiateté, dans la relation à l'autre. Ils perçoivent très rapidement, de façon très intuitive ce que l'autre attend d'eux, ils se mettent facilement au diapason de ses désirs, mais quand il ne va plus s'agir de faire plaisir « à l'autre » (le salarié de Bergerat Monnoyeur, la DRH, les recruteurs...), mais de travailler pour soi, en rentrant dans une formation qui exige du travail personnel, ça deviendra plus compliqué.

C'est dans ce sens que nous avons construit le projet pédagogique, le projet d'accompagnement, de tutorat, de parrainage : pour faire en sorte qu'il y ait un maximum de personnes en soutien et autour d'eux. Comme cette génération est faite de zappeurs, nous avons imaginé des séquences d'apprentissage très dynamiques, des interlocuteurs qui bougent les perspectives dans leurs relations avec eux. La meilleure manière de les ancrer dans la formation c'est qu'il y ait, à un moment donné, une rencontre, une relation décisive pour eux. Si le parrain, le tuteur, le compagnon d'atelier devient quelqu'un en qui ils ont confiance, alors nous aurons gagné, ils iront jusqua'au bout ! »



Journée de sensibilisation à Moisy : sont présents les équipes de la région, du montage, du CTR et d'Eneria.

POURQUOI, À TITRE PERSONNEL, VOUS ÊTES VOUS INVESTI DANS CET ACCOMPAGNEMENT D'UN JEUNE ?

Un grand frère, une épaule, un moteur vers la réussite, une transmission naturelle et nécessaire des savoirs... les façons de concevoir les rôles de parrain ou tuteur ne manquent pas, ni les raisons d'accepter cette délicate mission. Nous avons voulu savoir ce qui vous motivait, ce qui vous touchait dans cette démarche... Florilège.

« Ça me plaisait de pouvoir apporter quelque chose de ma modeste expérience au service de quelqu'un qui arrive, l'accompagner par exemple dans les méandres de l'entreprise. Je crois qu'on a gagné quand on ne sert plus à rien. J'espère ne plus être indispensable relativement vite et que la personne soit assez bien dans l'entreprise pour s'épanouir et voler de ses propres ailes ! »

Patrick Goubard, Parrain

« J'ai 28 ans, j'ai à peine quelques années d'écart avec eux, ça devrait bien se passer, on va se comprendre d'autant mieux que l'école n'était pas mon fort à moi non plus. J'ai l'impression de me revoir moi-même à travers eux. Depuis la 6^e, j'ai connu beaucoup de difficultés scolaires, je suis dyslexique, je sais que l'école ce n'est pas

l'essentiel, qu'on peut parfois sortir des clous sans être irrécupérable. Il faut accepter le fait que chacun est différent, il faut faire avec, voir l'être humain, s'entraider... Il faudrait davantage de projets comme celui-ci où l'on se met à l'écoute des autres ! »

Matthieu Faivre, Tuteur

« La venue d'un apprenti est pour moi une occasion d'aider. Aujourd'hui, on ne prend pas assez le temps d'écouter, d'accompagner les autres. Comme cette formation a lieu dans l'entreprise, ce n'est pas quelque chose que je fais « en dehors » de mon travail et qui pourrait être vécu comme une contrainte, dans ma vie familiale par exemple. Cette journée de sensibilisation a été très bénéfique. De mon côté, je voulais vraiment avoir des précisions sur mon rôle avant de

mais aussi de grandes joies !

« Il faut accepter le fait que chacun est différent, il faut faire avec, voir l'être humain, s'entraider... »

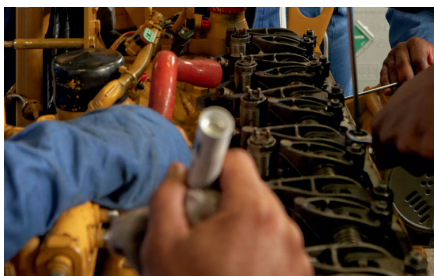
commencer. je me demandais si je partais sur de bonnes bases ? Est-ce vraiment ce rôle que je devais tenir dans la fonction de tuteur ? un rôle d'appui, administratif, social, une épaule sur laquelle l'apprenti pourra s'appuyer ? L'important est qu'il sente qu'on est là, qu'on peut l'aider s'il en a besoin, à tout moment. Il pourra me poser toutes les questions qu'il veut dès qu'il a un souci. »

Nathalie Lehner, Marraine

« Je me suis proposé au rôle de tuteur car j'ai souvent eu des apprentis, des stagiaires, et j'aime faire découvrir mon travail. Ceux-là ne sont pas différents des autres pour moi, et de toute façon je ne suis pas là pour les juger ; au contraire, s'ils sont là c'est qu'ils ont envie de progresser dans la vie, de faire autre chose... Mon but c'est qu'ils obtiennent ce diplôme ; ça serait une grande satisfaction personnelle de les faire réussir, je serai très heureux ; et aussi une grande fierté pour l'entreprise. Et ça marchera, j'en suis sûr, on est tous mobilisés autour d'eux ! »

Christophe Benoit, Tuteur

« À titre personnel, je reviens de deux ans et demi au service Export à l'étranger, dans le but d'apporter quelque chose dans le pays où j'étais. Aider, transmettre c'est une continuité, c'est une suite logique, ça me plaît. En tant que parrain on ne transmet pas le savoir, on



accompagne dans les difficultés et on est là pour répondre lorsque se pose un problème, un aléa, une incompréhension, une difficulté administrative, qui ne sont pas liées au métier, mais à la vie dans l'entreprise. »

Christophe Triouleyre, Parrain



Quels sont leurs rôles respectifs ?

Alexandre Dubois

Responsable des ressources humaines
Bergerat Monnoyeur

« Bergerat Monnoyeur accueille des jeunes pris en charge par la Fondation Auteuil pour les accompagner et les suivre dans un parcours de formation diplômante réalisé en alternance.

Les jeunes TURBO intègrent un atelier. Ils sont pris en charge par l'équipe et le chef d'atelier. Trois intervenants spécifiques accompagnent chaque jeune :

- dans le cadre du contrat de professionnalisation, un tuteur est identifié et officialisé ;
- la structure d'Auteuil met également à disposition de la promotion de jeunes un encadrement socio-éducatif ;
- à cet encadrement classique, Bergerat Monnoyeur et Auteuil ont souhaité ajouter un intervenant de l'entreprise supplémentaire, « le parrain ».

Pour chacun des jeunes, le tuteur aura un rôle d'accompagnateur professionnel sur le volet des compétences, c'est le référent technique qui va lui apprendre son métier. Le parrain, lui, intervient sur des aspects périphériques. Il a pour mission de décoder pour le jeune le fonctionnement de l'entreprise, de répondre à ses interrogations au quotidien, prendre des temps hors entreprise pour lui proposer du recul, faire du chemin avec lui, le guider vers le savoir-être.

Comme les tuteurs et les parrains, qui sont des volontaires, n'ont pas tous rencontré les jeunes pour l'instant, il fallait leur donner des clés pour les accompagner efficacement. Ils seront formés spécifiquement à l'accompagnement un peu plus tard, mais aujourd'hui c'est une première journée de sensibilisation afin de leur expliquer qui sont ces jeunes, comment travailler avec eux, les aider à grandir... »

ILS SONT 19 AU TOTAL... NOUS LEUR SOUHAITONS LA BIENVENUE !

Après une deuxième vague de sélection en septembre, les 19 jeunes qui participeront à la période de préformation sont choisis. L'ambiance est bonne, le groupe a une bonne énergie. Ils sont tous heureux d'avoir intégré une « chouette » société comme la nôtre. Ils vont, pendant les deux mois et demi, se familiariser et approfondir les techniques mécaniques. Ils sont pris en charge par les Apprentis Auteuil à Valence pour les régions Rhône-Alpes et PACA ; à Moissy, pour la région Parisienne. Bergerat Monnoyeur met à disposition d'Auteuil son CPFM.

Après presque 9 mois de gestation et de préparation du projet, voici enfin leurs visages !



À Valence

Issakia Ben Mohamed, Godefroy Billard, Damien Bonnot, Dylan Enjalbert, Pascal Fouquet, Théo Hubert, Jérémy Lobo, Lucas Mainfroy, Gefte Nzoupet



Grand moment au Centre de formation de Valence, le 15 octobre et à Moissy, le 16 : signature des conventions de stage à l'issue des quinze premiers jours de théorie. Présentation des équipes de Rhône-Alpes, d'Aix et d'Île-de-France, qui les accueilleront pour leur première immersion en stage d'observation de quinze jours.



À Moissy

Dany Lopes, Dimitri Nancy, Ibrahima Ly, Jordan Ecobichon, Julien Guérin, Rolly Kimpese, Xavier Plateau, Xavier Promeneur, Zakaria Lakhnaïjar.

Le calendrier

- 1^{er} au 17 octobre**
 - Formation théorique en centre
- 20 au 27 octobre**
 - Stage d'observation dans nos ateliers
- 3 au 10 novembre**
 - Formation théorique en centre
- 17 au 28 novembre**
 - Stage d'observation dans nos ateliers
- 1 au 9 novembre**
 - Dernière ligne droite en formation théorique

Suivez l'actualité de Turbo en temps réel : interviews des stagiaires, des parrains, des tuteurs, coulisses du projet, témoignages, vidéos...

- sur le blog : <http://bmturbo.wordpress.com/>

- sur le site du groupe Monnoyeur : <http://www.monnoyeur.com> rubrique mécénat.

